

Programmstruktur

- Optimierte kompakte Programmstruktur auf Basis einer relationalen Datenbank inkl. der gesamten Kommunikationsmedien für E-Mail, Scan, Telefonie und Fax
- Ganzheitliche Verwaltung aller firmenrelevanten Daten, wie Adressen, Vorgänge, Dokumente, Termine, Projekte, Artikel, Lager, Aufträge, Fertigung, Beschaffung, Rechnungen, OP, Buchhaltung
- Skalierbare Architektur von Jet für kleine Netzwerke bis hin zur SQL-Datenbank-Engine
- Effiziente Programmierwerkzeuge und eigener Reportgenerator mit Diagramm-Engine, Layout-Editor
- Elektronischer Briefpapierpool zur freien Gestaltung auf Basis unterschiedlichster Formate inkl. PDF-Integration, Instanzverwaltung mit revisionssicherem Zugriff auf Altfassungen
- Integrierter Abfrage-/Layout-Pool mit diversen statistische Umsatzauswertungen zu Adressen, Artikeln etc. für unterschiedlichste Zeiträume, Umsatzentwicklung
- Administration von differenzierten Zugriffsrechten und Freigaben, differenzierbar von Datenbank- über Tabellenebene bis auf Feld- und Datensatzebene
- Einstellungen für Administration und Programm für flexible Individualisierung im Standard
- Abfragen und Layouts mit hoher Vielfalt im Standard, individuell änderbar, Instanzverwaltung
- Internationales Sprach- und Währungs-Handling für "Global Player" mit mehrsprachigen Auftragslayouts mit ziellandspezifischen Datums- und Zahlenformaten
- Integrierte Textverarbeitung und umfangreiche Textbausteinverwaltung mit Textvorgaben für einzelne Vorgangsarten
- Dokumentenmanagement mit Wiedervorlage, Versionen und Instanzen, integrierbare Formate, wie RTF, PDF, BMP, JPG, WMF etc., Dateiverknüpfung, Scanner-Management
- Integrierte OLE-Schnittstelle, z.B. Word-Einbindung, Excel-Tabellen etc.
- Ablageorganisation mit revisionssicherer Archivfunktion, Index- und Volltextsuche, Scanner-Nutzung
- Internet-Browser-Integration, Web-Hyperlinks und Dateiverknüpfungen in Text-Dokumenten
- Flexibler und anhand von Import-Definitionen abbildbarer Datei-Import/-Export
- Makros mit Trigger-Funktion als Basis für firmenspezifische Automaten und Assistenzfunktionen
- Dashboard zur freien Zusammenstellung wichtiger Funktionen, Auswertungen und Web-Inhalte in einem Fenster mit variabel einstellbarer Größe

Bedienung

- Einfache Bedienung durch übersichtliche und gut strukturierte Menü- und Symbolleisten
- Einheitliche Formularstruktur und Arbeitsweise über Maus oder Tastatur, Terminals per Touch
- Eingabeführung durch diverse Assistenzfunktionen und Automaten per Klick
- Hochintegrierte und im Standard firmenspezifisch einstellbare Formulare für die Schnellorientierung auf einen Blick
- Schnellsuche mit Trefferoptimierung und freien Suchbegriffen

- Umfangreiche und praxisnahe deutschsprachige Themen- und Administratoren-Handbücher, direkte Kontext-Hilfe im gesamten Programm
- Programmseitige Hinweise und Rückfragen mit konkreten Handlungsanweisungen
- Funktionsleisten zum Direktaufruf beliebter Funktionen, Makros und Abfragen

Dienstleistungen

- Start-Up-Paket für den realistischen Softwaretest in einer firmenspezifisch eingerichteten Test-Datenbank mit Firmen-, Benutzer-, Adress- und Artikeldaten sowie Briefpapier, Ersteinrichtung kostenfrei
- Wartung mit regelmäßigen Updates, auch zur technischen und rechtsrelevanten Aktualisierung
- Internet-Wartungsforum mit Updates, Abfragen, Tipps
- Hotline mit dem direkten und persönlichen Draht zum TETRA-Team
- Key-User-Konzept, Reduktion der Wartungskosten bei Festlegung von speziell geschulten T4-verantwortlichen Anwendern
- Vielfältige Seminare und firmenspezifisches Lösungsentwicklungs- und Schulungsangebot

Kurzüberblick T4 business

- Adressen mit Ansprechpartnern, Kommunikation und CRM
- Warenwirtschaft mit Lagerverwaltung und Materialmanagement
- Auftragsabwicklung für Einkauf und Verkauf
- Bestellwesen mit Disposition und Beschaffungssteuerung
- Stücklisten und Fertigungsaufträge, PPS-Terminal
- Vorgangsverwaltung zu allen Kontakten und Projekten
- E-Mail-Kommunikation und Scannen mit digitaler Ablage
- Rechtssichere Dokumente mit elektronischen Briefpapieren
- Nachverfolgbare Warenflüsse mit Chargen und Seriennummern
- Rechnungswesen, auch elektronisch, DATEV-Schnittstelle
- Alles integriert in unserer ERP-Unternehmenssoftware für einen durchgängigen "Workflow" in einer Datenbank.

Im Detail

Adressverwaltung

- Ein zentrales, übersichtliches Adressformular für alle Gruppen: Kunden, Lieferanten, Provisionsempfänger
- Adresserfassung mit Assistenzunterstützung inkl. Abfrage von Pflichtfeldern und Prüfung auf Dubletten
- Einfache Definition der Korrespondenzsprache über die Anreden kombiniert mit der Ansteuerung der fremdsprachlichen Belegausgabe

- Diverse Identifikationsnummern, z.B. interne Adress-ID, Kunden-Nr. bzw. ILN, Lieferanten-Nr., Handelsregister-Nr.
- Unternehmensspezifikationen wie Betriebstyp, Branche, Branchendetail, Umsatz, Mitarbeiteranzahl u.a. für differenzierte Auswertungen
- Qualifizierungsinformation über die Zufriedenheit, Vor- und Nachkauf-Status, ABC-Klassifizierung, Kaufkraftbeurteilung
- Standardisierte Kunden- und Lieferanten-Typisierung für Schnellinformationen und Analysen
- Angabe betreuender Innen- und Außendienst-Mitarbeiter, Entfernungskilometer, Fahrtzeiten
- Beliebig viele Bankverbindungen (ggf. zweckgebunden)
- Konditionen mit umfangreiche Definition von Zahlungs- und Lieferkonditionen sowie Mahnungsvorgaben
- Ansprechpartner mit Kommunikationsdaten, Abteilung, Funktion, Bild, Erreichbarkeit und weiteren Profildaten
- Vorgangshistorie zu jeder Adresse mit Darstellung und Aufruf ein- und ausgehender Aktivitäten, Termine, Dokumente und der gesamten Einkaufs- und Verkaufsvorgängen
- Mailingselektion und Serienbrief-Generator und automatischer Ausgabesteuerung für Brief, Fax, E-Mail
- Dokumentation von Beziehungen zwischen verschiedenen Adressen bzw. Ansprechpartnern wie Liefer- und Rechnungsadresse, Provisionsempfänger
- Provisionsempfängerdaten mit regionalen/individuellen Zuständigkeiten, Provisionsart (Umsatz/Ertrag/etc.), differenzierter Provisionsabrechnung
- Auswertung der Beziehungen im Rahmen der Korrespondenz-, der Verkaufs- und Einkaufsaktivitäten, der Steuerung des Rechnungsversands
- Frei definierbare adressübergreifende Abfragen und Auswertungen z.B. für die Vertriebsarbeit, z.B. Kundenhitlisten, Forecast- und Umsatzanalysen als Listen, Diagramme oder Tabellen

Kommunikations-Integration

- T4-eigene Kommunikationsmodule für netzwerkweite Telefon-, Fax-, E-Mail- und SMS-Aktivitäten
- Frei gestaltbares elektronisches Briefpapier für Druck-, Fax- und E-Mailausgaben, PDF-Integration
- Ein-/Ausgangsjournal zur Kontrolle, Übersicht, Filterung und Bearbeitung von Druck, Fax/E-Mail, Telefon etc.
- Telefonlösung (CTI) mit automatischer Anwahl, Rufidentifizierung, Rückrufliste
- E-Mail-Eingang mit automatischer Absender-Identifizierung und Anlageneinbindung, GoBD-konforme, revisionssichere Ablage
- E-Mail-Ausgang mit ausgefeiltem Anlagenhandling zum Mitversand und parallelen Ausgaben, z.B. Rechnung per E-Mail und Anlage dazu als Druck, Standardanlagen wie AGBs, freie Anlagen inkl. Darstellung und Erzeugung von PDF-Dokumenten, mit GoBD-konformer, revisionssicherer Dokumentation
- Identifikation und Anzeige der Firmen- bzw. Ansprechpartner-Daten eingehender Anrufe, E-Mails inkl. Berichts- und Ablageautomatik
- Integrierte Faxlösung mit Briefpapier, komfortable Direkteinbindung eingehender Faxe

Auftrags- und Bestellwesen

Automatiken zur Schnellerfassung und Kopie von Angeboten, Aufträgen, Bestellungen etc.

- T4-eigene Textverarbeitung für alle Einführungs-, Schlusstexte inkl. Artikel- und Positionstexte
- Sprach-, kundengruppen- bzw. adressabhängige Textvorgaben
- Automatische Adresszuordnung entsprechend der Beziehungsvorgaben, wie abweichende Rechnungs-, Lieferadressen
- Layout-Auswahl für kompakte oder auch aufwändige Beleg-Gestaltung inkl. Bildern und Anlagensteuerung, kunden- und lieferantengebundene Artikelnummern
- Vielfältige, firmenspezifische Auftragsarten wie Reparaturauftrag, Kostenvoranschlag, Eingangsauftrag
- Proformarechnung, Anzahlungs-, Abschlagsbelege als Teilrechnungen sowie Vorkassenrechnungen
- Differenzierte Nummernkreise mit frei bestimmbar Masken und Sondernummern z.B. für Änderungsvorgänge
- Auswahl von unterschiedlichen Mengeneinheiten, wie Gebinde-, Verpackungs-, Basis- und Dimensionseinheit
- Differenzierte Preis-/Rabattermittlung unter Berücksichtigung von Mengenstaffeln und Saisonpreisen
- Spannen-, Rohertrags- und Provisionsvorschau
- Abwicklung von Rahmen-, Abrufaufträgen und Verträgen mit regelmäßigen Berechnungsintervallen, Sammeldruck
- Frei definierbare Weiterverarbeitungskette zur Abbildung firmenspezifischer Prozesse inkl. intelligenter Automatiken unter Berücksichtigung unterschiedlicher beteiligter Adressen
- Teamorientierte Arbeitsweise durch Hinterlegung mehrerer Teilnehmer mit unterschiedlichen Aufgaben
- Workflow-Management mit Priorisierungsvermerken, Ablauf- und Prüfvorgaben.
- Workflow-Steuerung für schrittweises Erledigen von Aufgaben an einem Vorgang. Der nächste Teilnehmer wird als Zuständiger aktiv geschaltet, sobald sein Vorgänger seinen Job erledigt hat, z.B. Vorbereitung, Durchführung, Nachbereitung und Prüfung.
- Wiedervorlage mit Erinnerungsfunktion für alle VK-/EK-Vorgangsarten, Bearbeitungslisten in Tabellenform
- Qualitätsmanagement: Prüfpläne, Prüfmittel, Lieferantenbewertung
- Teilweiterverarbeitung mit Positionssplit bei Lieferung und Rechnung, Reklamationen, Zusammenführung in Sammelvorgänge
- Schnellübersicht über eine gesamte Vorgangskette in Baumstruktur mit direkter Verzweigungsmöglichkeit
- Blättern und Suchen innerhalb der Vorgangskette z.B. im Rahmen der Rechnungsprüfung
- Diverse filterbare Sichtweisen auf allen bisherigen EK-/VK-Vorgängen inkl. deren Positionen und Preise, Artikelbezug

Artikel

- Artikelverwaltung für Waren, Produkte, Komponenten, Leistungen, Ressourcen
- Eigene Warengruppen frei definierbar z.B. Handelsware, Fertigprodukte, Bau- und Nebengruppe etc.
- Umfangreiche Identifikationsnummern mit frei einstellbarer Maske für alphanumerische Artikel-Nr., EAN/UPC für standardisierte Barcodes und spezialisierte, wie Datamatrix Code GS1, PZN, ISBN etc.
- Differenzierte Einheitenverwaltung zur Unterscheidung von Basis-, Dimensions-, Verpackungs- und Gebinde-Einheiten mit zusätzlichen Gewichtseinheiten für den Versand
- Variantenverwaltung zur Differenzierung eines Artikels in ein Set von Merkmalen/Eigenschaften
- Chargen-/Seriennummernverwaltung mit Mindesthaltbarkeit, QS-Check
- Gerätestammbuch zur Abbildung des gesamten Produktlebenszyklus
- Kunden-, lieferanten- bzw. sprachspezifische Beschreibungen, mit Textverarbeitung gestaltbar
- Artikeldokumente zur Verwaltung von Katalogbildern, Bauanleitungen, Prüfprotokollen, Zeichnungen mit Versionen und Vorinstanzen
- Beliebig viele funktions- und mengenabhängige EK- und VK-Preise, Währungsumrechnung, absolute Preise und Kosten oder relative Rabatte und Zuschläge
- Kalkulation inkl. Provisions-Berücksichtigung für Einkauf, Verkauf und Produktion mit Vor- und Nachkalkulation
- Kalkulatorische Zuschläge, Währungsumrechnung, Rabattgruppen für artikelübergreifende Kalkulation
- Artikelbeziehungen zur Festlegung von Ersatzteilen, Zubehör, Erweiterungen zu einem Artikel und Ausgabe z.B. von Zubehörlisten
- Automatische Ergänzung von Artikelpositionen im Verkauf und Einkauf gesteuert durch die Artikelbeziehungen, z.B. Alternativartikel
- Verwaltung von Leistungsverzeichnissen und Einkaufs- und Verkaufsstücklisten über die Komponentenbeziehungen
- Differenzierter Aufbau von Fertigungs-Stücklisten ein oder mehrstufig
- Flexible Artikellisten mit Übersichten zu Artikeln, nach Artikelgruppen etc., Ausgabe als Listen, auf Etiketten, wahlweise mit Barcodes (EAN oder andere)

Lager- Materialflussverwaltung

- Lagerverwaltung mit beliebig vielen Lagern, flexiblen Buchungsmethoden und Stückmengenverwaltung
- Lagerplatzverwaltung mit firmenspezifischer Lagerplatzdefinition
- Direkte Lagerzeit und Lagerwert-Darstellung jeweils als "Hitliste"
- Automaten für Lagerkorrektur bzw. -transfer, Inventur-Assistenz
- Mehrlagerführung z.B. für kunden- und lieferantenseitige Konsignation, Fremdfertigung, Reparatur, Service inkl. Lagerplatzverwaltung
- Ad-hoc-Lagerbestandsüberblick, lager- und artikelspezifisch oder übergreifend inkl. Lagerplätzen, Kommissions-Informationen, Chargenmengen, Serien-Nr. etc.

- Direkte Sicht auf die historischen, ausgelieferten Bestände, Eingangs-/Ausgangsverfolgung mit Verzweigungsmöglichkeiten auf die Belege
- Materialflussdatensatz mit QS-Prüfung, Service-Intervall und MHD-Dokumentierung
- Gerätestammbuch, Lebenslaufprotokoll und Dokumentverwaltung zur Seriennummer
- Ausgabe von Barcodes, QR-Codes auf Etiketten, Belegen, Listen und Anwendung von Scannern, MDE-Geräten im Rahmen der Lagerbuchung

Beschaffung

- Leistungsstarke Beschaffungssteuerung für eine kostenoptimierte Bedarfsdeckung mit automatischer Bedarfsermittlung und Beschaffungsvorschlägen
- Auftragsbezogene Beschaffung mit Automatik zur Lieferantenermittlung und Bestellung, automatische Kommissionierung bei Wareneingang
- Vollautomatische Erstellung der kompletten Bestellvorgänge bzw. Fertigungsaufträge
- Dispositionsstammdaten mit Vorgaben für Lagerplätze, Melde-, Mindest- und Maximalbestand
- Direkte artikelspezifische Sicht auf geplante Wareneingänge, Lieferungen, Reservierungen
- Bestandsführung mit Bedarfsüberwachung und Meldung bei Unterschreitung des Meldebestandes
- Artikelspezifische "Bedarfsanalyse" als Schnell-Überblick unter Berücksichtigung aller Lagerbestände, geplanten Lagerbewegungen, kommissionierten Mengen

Fertigung

- Fertigungsauftrag mit flexibler Komponenten-Zusammensetzung
- Einzel- und Serienproduktion als Eigen- und Fremdfertigung mit Materialbeistellung
- Abwicklung der Fertigung inkl. PPS-Formular und PPS-Terminal für Rückmeldung von Zeiten, Gutmengen, Ausschuss sowie weiteren Ist-Angaben zur Personal- und Materialressourcen
- Stücklistengenerator für die Erstellung von ein- und mehrstufigen Stücklisten als Fertigungs- und Konstruktionsstücklisten
- Variantenverwaltung bei Stücklisten, Baugruppen, Komponenten
- Darstellung als Strukturstückliste, rekursive Ermittlung sämtlicher untergeordneter Stufen
- Flexible Preisermittlung/Kalkulation, losgrößen- abhängige variable, fixe und Vollkostendarstellung
- Seriennummern- und Chargenverwaltung für Produkte, Baugruppen und deren Komponenten, Kommissionierung während des Fertigungsprozesses
- Vor- und Nachkalkulation
- Diverse Belege zum Fertigungsauftrag wie Arbeitsplan, Materialentnahmeschein etc.
- Wahlweise Barcodes und QR- sowie Datamatrixcodes für automatisierte Abwicklung
- Unterschiedliche Abfragen wie "Fertigungsübersicht" sowohl als Überblick über Ist-Kosten und Wertschöpfung

Termin- und Projektverwaltung

- Vielfältige Vorgangsarten aus den Bereichen Telefonate, Termine, Dokumente, Korrespondenz, Verkauf/Lager, Einkauf/Fertigung mit Terminvergabe nutzbar
- Wiedervorlageassistent mit Alarmmeldung
- "To-Do-Liste" zur Darstellung unerledigter Vorgänge, Tagebuchfunktion mit Auflistung aller Tagesaktivitäten
- Terminübersicht (Tag, Woche, Monat, Jahr), Einzel-, Gruppen- oder firmenübergreifende Darstellung
- Terminassistent zur Kollisionsüberwachung
- Eigenständige Projektverwaltung zur Strukturierung, Planung, Durchführung, Nachbereitung und Auswertung komplexer Geschäftsprozesse
- Differenzierung der Projekte nach Status ("Geplant" etc.), Phasen (Meilensteine), Verknüpfung mit Projektleitung, Projektmitarbeitern und Vorgängen
- Ablage von Messelogs, Grafiken, Anfahrtsskizzen, Produktzeichnungen

Zeiterfassung

- Terminal zur vereinfachten Erfassung von wahlweise Personal- und Fertigungszeiten (PPS)
- Flexible Erfassung und Auswertung von Personalzeiten und Zeiten zu Projekten, Vorgängen, und Kostenstellen
- Zeitterminal für Live-Zeiterfassung
- Diverse Statistiken zu Personal- und Fertigungszeiten

Rechnungswesen und OP-Verwaltung

- Adress- oder gruppengebundene Zahlungskonditionen mit Valuta-, Netto- und Skonto-Zahlungszielen, Zahlungsarten, Zahlungsmittel, Mahnstufen/-karenzen
- Artikelspezifische Steuersätze auch für das Reverse-Charge-Verfahren, Erlös- und Kosten-Konten, Kostenstellen-, Kostenträger-Felder
- Differenzierte Verwaltung von Rechnungsadressen, Inkasso-Mahnadressen inkl. Automatik zur Ausgabe-Steuerung z.B. nur im PDF-Format
- Verwaltung von regelmäßigen Kosten mit automatischer Rechnungsanlage
- Automaten für besondere Zahlungsbedingungen, wie Vorkasse, Anzahlung, Ratenzahlung, Teil- und Abschlagszahlung inkl. der Belege wie Vorkasse-, Schlussrechnung etc.
- Elektronische Rechnungsstellung, u.a. eRechnung für ZUGFeRD und xRechnung
- GoBD-konforme und rechtssichere Rechnungsdokumente
- Offene Posten-Verwaltung für Forderungen und Verbindlichkeiten mit differenzierten OP-Summen
- OP-Tabelle für alle Mahn- und Zahlungsaktivitäten, Debitoren-/Kreditorenübersicht mit direkter Verzweigungsmöglichkeit
- Übersichtliche Guthabenverwaltung inkl. Assistent zur Verrechnung bzw. Gutschrifterstellung
- Forderungsmanagement mit vier Mahnstufen, dynamischer Mahnzinsberechnung

- Mahnselektion mit Vorschlagsliste, automatische Erzeugung von Mahnungen und Sammelausgabe
- Komfortabler Zahlungsverkehr, DTAUS (elektronisch), Scheck- und andere Belegdrucke

FEATURE-LISTE

Buchhaltung

- Buchungsjournal mit automatischer Kontierung, ergänzende manuelle Buchungen mit Buchungsschablonen, Kassenbuch
- Flexible Auswertungen, z.B. Kontenblätter, Rechnungs- und Zahlungsvorschlagslisten, Salden- und Zahlungsübersichten, Adress-Kontoauszüge
- Standardisierte FiBu/DATEV-Export-Schnittstelle
- Internes Rechnungswesen und Controlling mit Umsatz- und Rohertragsauswertungen
- OP-Verwaltung von Forderungen und Verbindlichkeiten mit deren Fälligkeiten
- Mahnwesen mit Mahnzinsberechnung und temporärer Adress-Sperrung
- Zahlungsverkehr (SEPA-Überweisung und -Lastschrift im XML-Format)
- Automatische und ergänzend manuelle Kontierung aller Geschäftsvorfälle und Geldflüsse mit Personenkonten, Sach- und Geldkonten (auch Fremdwährung) gemäß flexibler DATEV-Kontenrahmen sowie Kostenstellen, Kassenbuch, Kontenblätter, DATEV pro-Export-Schnittstelle
- Einlesen und Verarbeitung von Kontoauszugsdaten